

AMB pubblica il primo Rapporto di Sostenibilità: impegno per il territorio con trasparenza e innovazione

Comunicato stampa

L'Azienda Multiservizi Bellinzona presenta una fotografia trasparente del proprio impatto e definisce le priorità al 2030 tra energia rinnovabile, digitalizzazione e sviluppo locale.

Bellinzona, novembre 2025 - L'Azienda Multiservizi Bellinzona (AMB) rende pubblica la sua prima Rendicontazione di Responsabilità Sociale d'Impresa (Rapporto CSR di territorio 2024), uno strumento innovativo che misura l'impatto dell'azienda non solo dal punto di vista economico, ma anche ambientale e sociale sul Bellinzone.

«Questo rapporto rappresenta un'importante evoluzione nella nostra comunicazione istituzionale» dichiara Mauro Suà, Direttore AMB. «Non misuriamo più il successo della nostra azienda soltanto attraverso il risultato economico di esercizio, ma attraverso indicatori concreti che riguardano l'impatto sul territorio e sull'ambiente. Questo rapporto nasce per dare evidenza al nostro contributo concreto allo sviluppo sostenibile del Bellinzone e per condividere con la comunità la visione che ci guida verso il 2030».

2024: un anno di risultati concreti per il territorio

L'esercizio 2024 si è chiuso con un fatturato di **103.8 milioni di franchi svizzeri** (+18.7% rispetto al 2023), realizzando oltre **19 milioni di franchi** d'investimenti nelle infrastrutture critiche, dall'elettricità all'acqua potabile, dalle telecomunicazioni alle reti di teleriscaldamento».

Tra gli indicatori più significativi:

- **331'336 MWh di energia distribuita**, di cui l'89,6% proveniente da fonti rinnovabili: una conferma del ruolo di AMB nella transizione energetica cantonale.
- **58'821 MWh di produzione propria rinnovabile**, risultato record che rafforza l'autonomia energetica locale e valorizza le risorse idroelettriche del territorio.
- **4,9 milioni di m³ di acqua potabile** erogati grazie a un ciclo integrato di captazione, distribuzione e depurazione che garantisce qualità, continuità e sicurezza.
- **166 km di fibra ottica installata e 33'000 allacciamenti FTTH** completati: il 2024 segna un traguardo storico con il completamento dell'intera rete FTTH. Oggi tutti i quartieri del Bellinzone dispongono di connessioni in fibra ottica ad alte prestazioni.
- **88 colonnine di ricarica pubbliche**, incluse 6 supercharger: una rete strategica per sostenere la mobilità elettrica di cittadini, aziende e visitatori.

- **61% di materiali riciclati** nelle attività operative, grazie a processi interni ottimizzati e a un impegno crescente verso l'economia circolare.

Capitale umano e valore economico per il territorio

AMB impiega 152 collaboratori, di cui il 94% a tempo pieno, tutti domiciliati in Ticino o nel vicino Grigioni.

L'azienda forma inoltre 8 apprendisti, pari al 5% dell'organico.

Sul fronte economico, AMB ha generato un importante indotto locale: 74,6 milioni di franchi in commesse distribuiti a 1'087 fornitori locali, confermando il forte radicamento territoriale.

Gli obiettivi al 2030: quattro pilastri per il domani

AMB ha definito una roadmap ambiziosa fino al 2030, strutturata su quattro pilastri:

1. **Efficienza energetica** – nuovo edificio Minergie, espansione teleriscaldamento e fotovoltaico
2. **Ambiente** – flotta aziendale 100% elettrica e nuove infrastrutture di protezione dell'acqua
3. **Consapevolezza sociale** – ascolto attivo, inclusione digitale e benessere dei collaboratori
4. **Innovazione tecnologica** – smart metering acqua, intelligenza artificiale e manutenzione predittiva

Un nuovo strumento di governance aziendale

«Questo Rapporto CSR rappresenta un cambio paradigmatico nella nostra governance» dichiara Suà. «Non è semplicemente un documento di comunicazione, ma uno strumento strategico che guida le nostre decisioni aziendali, misura le nostre performance rispetto agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU e consente a tutti gli interessati di valutare il nostro impatto reale sulla comunità».

Il rapporto completo è disponibile su www.amb.ch/csr

Il *Rapporto CSR di territorio 2024* è stato redatto con il supporto dello studio Galli Engineering SA, con l'ausilio del modello proposto da AITI in collaborazione con SUPSI e con il supporto della Divisione dell'economia del Canton Ticino.

Bellinzona, 21 novembre 2025