

# AMB informa



Andrea Bersani,  
Capo Dicastero AMB

## Azienda Multiservizi Bellinzona, una realtà

Cresciuta in giudicato la decisione di costituzione dell'Azienda Multiservizi di Bellinzona, Ente Autonomo di diritto comunale, la quale ora si presenta con un nuovo logo, possiamo ben definire il 2018 come l'anno di un nuovo inizio, in attesa che nel 2019 le attività si estendano anche al settore della depurazione delle acque, così come previsto nel progetto aggregativo. Prossimamente, ricorsi permettendo, dando seguito alle decisioni del Consiglio Comunale e del Municipio, si

costituirà pure il primo Consiglio Direttivo, cui spetterà il compito di traghettare AMB da qui alla fine di questa breve - ma intensa - legislatura, la quale, oltre ai progetti ed all'attività corrente, vedrà impegnati gli organi direttivi, al pari del Municipio, sul fronte dell'aggiornamento di numerose basi legali che ne sorreggono il funzionamento. Aggregazione significa anche assunzione di oneri e questo presuppone un'Azienda finanziariamente sana e in grado di **[→ p. 2]**

**1** E luce fu  
[→ p. 2]

**2** Wambo e la rete FTTH  
[→ p. 3]

**3** Nuovo regolamento per la fornitura di acqua potabile [→ p. 4]

**4** Acquista un raggio di sole e sostieni la Fondazione Von Mentlen [→ p. 4]

sopportare impegni proporzionati alla nuova realtà comunale. Nell'ambito dell'erogazione di acqua potabile, per esempio, agli importanti investimenti dedicati alla costruzione dei nuovi acquedotti di Gnosca e della Valle Morobbia, sui quali torneremo sicuramente nei prossimi numeri di "AMB informa", si sommano, già da quest'anno, quelli necessari per gli interventi di sistemazione e manutenzione della nuova - ed ora ben più ampia - rete di distribuzione. Una struttura di condotte efficiente ed in grado di scongiurare perdite deve infatti rimanere un obiettivo da perseguire costantemente, ma evidentemente ciò implica anche notevoli sforzi in termini di investimenti, nell'interesse di tutta la popolazione servita; di qui la necessità di garantire una copertura effettiva dei costi fissi, tramite una tassa di utilizzazione che si situi ad un livello adeguato, ovvero in un rapporto di circa il 50% rispetto alla tassa sul consumo, come del resto prevede il nuovo Regolamento appena approvato dal Legislativo cittadino. Per quanto concerne invece il settore energetico, la ripresa della rete SES nei quartieri a nord, effettiva dal 1 gennaio 2018, è perfettamente riuscita, ma ha implicato alcune modifiche e questa nuova appendice imporrà comunque, in futuro, la messa in opera dei necessari investimenti per garantire un pari livello di qualità con il resto del comprensorio di competenza. Sia come sia, resta poi prioritario anche l'obiettivo di promozione dei vettori rinnovabili, meglio se attraverso iniziative di collaborazione con terzi, come ad esempio il progetto "Sole per tutti", rilanciato di recente, in collaborazione con l'Istituto Von Mentlen.

Da anni AMB è impegnata sul fronte della telematica; sarà così anche quest'anno, tenuto conto che questo specifico ambito di attività, nel quale AMB ha oramai acquistato una buona esperienza, parrebbe sempre più apprezzato dall'utenza; i prodotti Wambo hanno raggiunto un buon grado di penetrazione nel mercato locale delle telecomunicazioni ed il margine di crescita appare tutt'altro che esaurito. La posa della rete di fibra ottica sul territorio comunale, e non solo, permane pertanto impegno irrinunciabile nel prossimo futuro.

Possiamo ben dire che, dopo il dibattito e dopo la messa a punto delle questioni formali, l'Azienda Multiservizi Bellinzona è adesso una realtà a tutti gli effetti.

## 1 E luce fu

Il martedì 2 di gennaio 2018 i quartieri di Gudo, Claro, Preonzo e Moleno sono stati alimentati da AMB. Questo evento sarà ricordato nella lunga storia dell'Azienda come una data memorabile. Ricordiamo che era il 1° gennaio del 1891 quando l'impianto idroelettrico di Gorduno entrò in esercizio e le prime lampade elettriche illuminavano le vie e le piazze della Città.

I lavori di coordinamento e progettazione per collegare i nuovi quartieri alla rete AMB iniziarono già nel 2016, dai progetti siamo passati all'esecuzione di circa 1'300m di nuovi tracciati e circa 3'200m di elettrodotti.

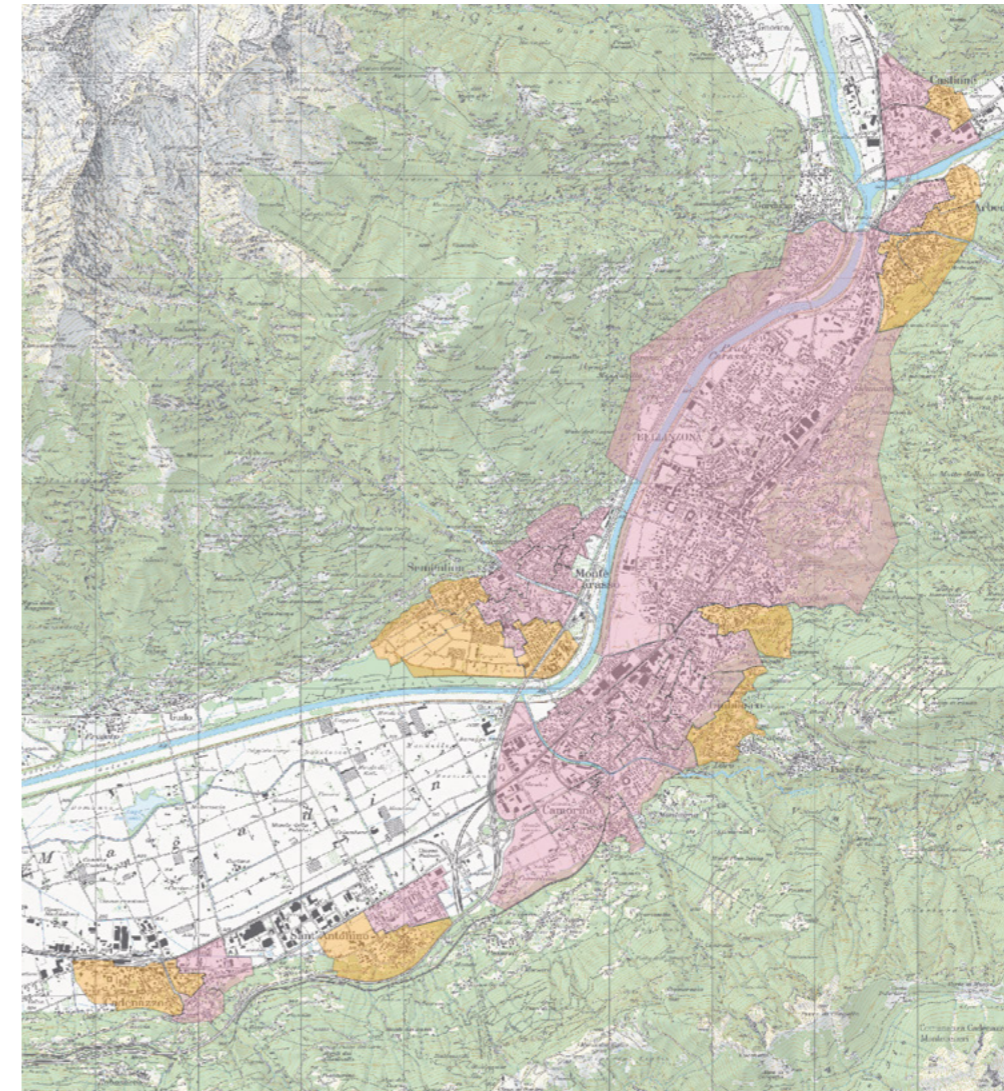
L'impegno nei nuovi quartieri elettrici continua con la conclusione della sostituzione completa dei contatori elettrici con nuovi contatori "intelligenti" permettendo di rilevare in modo veloce e accurato i consumi dell'energia. Altre attività, come la manutenzione della rete, la gestione degli allacci, il potenziamento degli impianti, la gestione dei guasti e l'illuminazione pubblica sono pure già in servizio da subito o in fase conclusiva con le definizioni dei compiti per l'azienda.

Per qualsiasi esigenza o richiesta, il servizio clienti è a disposizione al numero 091 821 88 07 o tramite email [infocentro@amb.ch](mailto:infocentro@amb.ch). In caso di guasti chiamare il numero 091 850 49 50.

### Promozione wambo Espo Ticino

uno  
di noi

AMB, nel ruolo di Azienda Multiservizi, ha come obiettivo la crescita dell'offerta di telecomunicazione sul territorio Bellinzonese, così come far aumentare la comunità locale wambo «uno di noi»! In quest'ottica, quest'anno AMB propone la nuova offerta «CPC» (cliente porta cliente): chi porta un nuovo cliente nella comunità «uno di noi», riceve 2 mesi di internet gratuiti. Come cliente wambo puoi approfittare da subito dell'offerta CPC, che non ha scadenza! Inoltre, per tutto il mese di marzo, AMB offre la **promozione Espo Ticino 18**: tutti i nuovi clienti wambo potranno usufruire della TV e del secondo decoder gratuiti fino al 31.12.2018. Cosa aspetti? Passa a wambo e diventa anche tu «uno di noi»!



■ Costruzione rete FTTH terminata  
■ Costruzione rete FTTH 2018-2020

## 2 Wambo e la rete FTTH

La strategia di AMB è di sviluppare ulteriormente la propria vocazione di azienda «Multiservizi» fortemente radicata nel tessuto regionale, fornendo servizi di vitale importanza, basati sulle infrastrutture di rete. In particolare intende contribuire allo sviluppo economico del territorio in cui opera, fornendo energia, acqua potabile, telecomunicazioni e altri servizi alla popolazione, in stretta collaborazione con i Comuni.

In linea con la propria strategia aziendale e con l'evoluzione tecnologica, AMB dal 2007 ha preparato la transizione dalle tecnologie PLC a quelle su fibra ottica.

Tra il 2008 e il 2009 sono stati realizzati due progetti pilota

per la realizzazione di reti FTTH, in parziale collaborazione con Swisscom, i quali hanno portato nel 2012 alla sottoscrizione di un accordo di massima tra le due parti per un progetto di costruzione della rete FTTH congiunta.

Il progetto FTTH in cooperazione con Swisscom per la costruzione di una rete in fibra ottica capillare sul comprensorio Bellinzonese procede secondo i piani. Attualmente sono stati collegati più di 5'100 edifici e relative 18'700 unità abitative ed entro fine 2020 saranno realizzati più di 21'000 allacciamenti. L'intenzione di AMB è quella di proseguire con la costruzione della rete FTTH nei quartieri non ancora coperti.

## 3 Nuovo regolamento per la fornitura di acqua potabile

La costituzione del nuovo Comune, scaturita nell'aprile 2017 dal processo aggregativo che ha coinvolto i Comuni di Bellinzona, Camorino, Claro, Giubiasco, Gnosca, Gorduno, Gudo, Moleno, Monte Carasso, Pianezzo, Preonzo, S. Antonio e Sementina, comporta la necessità di uniformare le normative ed il tariffario dell'acqua potabile, finora disciplinati da altrettanti singoli regolamenti. Il consiglio comunale ha quindi emanato nella seduta del 29 gennaio 2018 il nuovo Regolamento per la fornitura di acqua potabile che avrà valenza su tutto il comprensorio della nuova Città di Bellinzona, garantendo l'indispensabile parità di trattamento nei confronti dei clienti.

In questo particolare contesto, si è ritenuto opportuno elaborare il nuovo documento sulla base del "Regolamento tipo"

messo a disposizione dall'Ufficio cantonale della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico, piuttosto che intervenire apportando modifiche puntuali alle normative finora esistenti.

Il modello utilizzato è uno strumento completo e moderno, che risponde alle mutate esigenze tecnico - amministrative del settore idrico e tiene conto delle direttive emanate dalla Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque (SSIGA).

Il testo base è stato in principio adottato nella sua integrità, fermo restando che alcuni articoli sono stati modificati in relazione alle specifiche esigenze della nuova Città.

Il nuovo Regolamento lo si può trovare sul sito [www.amb.ch](http://www.amb.ch).

## 4 Acquista un raggio di sole e sostieni la Fondazione Von Mentlen

Con il prodotto «Sole per tutti» AMB promuove le energie rinnovabili e sostenibili sul proprio territorio dando la possibilità a proprietari di abitazioni e inquilini di acquistare delle quote di partecipazione in installazioni fotovoltaiche.

L'ultimo impianto realizzato da AMB, messo in esercizio il 1. dicembre scorso, è stato costruito sui tetti delle aule dell'Istituto Von Mentlen di Bellinzona e ha una produzione annua stimata di 72'000 kWh pari a 72 quote di "Sole per tutti".

Giovedì 18 gennaio 2018 si è tenuta la conferenza stampa dove il Capo Dicastero AMB Andrea Bersani, il Direttore AMB Mauro Suà e il Direttore dell'Istituto Von Mentlen Vito Lo Russo hanno presentato il progetto di collaborazione. **Il 15% del valore delle quote vendute di questo impianto sarà infatti devoluto da AMB alla Fondazione Von Mentlen.** Grazie a questo investimento i clienti potranno così beneficiare di un risparmio concreto sulla propria bolletta e allo stesso tempo sostenere la Fondazione.

Gli interessati al prodotto «Sole per tutti» possono richiedere maggiori informazioni o riservare le proprie quote scrivendo a [infocentro@amb.ch](mailto:infocentro@amb.ch) oppure chiamando il numero 091 821 88 07.



### In agenda

**Espo Ticino 2018**  
Dal 16 al 25 marzo 2018  
Stand 1.15

**Mondiali di calcio 2018**  
Stand a Bellinzona  
e Giubiasco

**InfoCentro AMB**  
Piazza del Sole 5  
CH-6500 Bellinzona

091 821 88 07  
[amb@amb.ch](mailto:amb@amb.ch)  
[www.amb.ch](http://www.amb.ch)

**Orari d'apertura**  
lu-ve 8.30-11.30 / 14.00-17.30  
sabato 8.30-12.30

 Seguici su  
[facebook.com/ambunodinoi](https://facebook.com/ambunodinoi)