

## Editoriale

1 Servizio clienti

2 Depurazione acque: nuova vasca OPIR

3 Parco Fluviale Saleggi-Boschetti: i lavori proseguono

4 Wambo e la rete FTTH

**QUADRIMESTRALE  
INFORMATIVO DELL'AZIENDA  
MULTISERVIZI BELLINZONA**

[amb.ch](http://amb.ch)



**AZIENDA  
MULTISERVIZI  
BELLINZONA**

# VALE ANCORA LA PENA DI INVESTIRE NEL FOTOVOLTAICO?

Negli ultimi anni, l'interesse per l'energia rinnovabile ha conosciuto una crescita senza precedenti. Nel 2022, in particolare, il rialzo generale dei costi energetici ha spinto molte persone a considerare l'installazione di un impianto fotovoltaico sul proprio tetto per ridurre le spese e rendersi maggiormente autosufficienti.



Parallelamente la tariffa cantonale FER per la remunerazione dell'energia immessa in rete, applicata da AET e legata al prezzo di mercato dell'elettricità, è pure salita vertiginosamente a livelli mai visti prima (22 cts/kWh), illudendo i neo-produttori a facili guadagni. Due anni dopo, seguendo le stesse logiche di mercato, la tariffa di ripresa dell'energia in esubero è scesa fino a 3.2 cts/kWh per poi ultimamente stabilirsi attorno ai 7 cts/kWh.

Allo stesso tempo, la tariffa di remunerazione di AMB (applicata agli impianti che non hanno beneficiato dei contributi cantonali FER) è rimasta più o meno stabile attorno ai 10-11 cts/kWh.

Questo andamento altalenante del prezzo applicato agli impianti facenti capo al FER, benché giustificato dalle fluttuazioni effettive del mercato energetico, ha creato una forte delusione presso chi ha costruito un impianto convinto di ammortizzarlo a breve termine, e insicurezza presso chi si accinge a fare l'importante investimento di un impianto solare.

La domanda che si pone molta gente è quindi se oggigiorno valga ancora la pena di investire in un impianto fotovoltaico?

La risposta è sì, ma occorre tenere conto di alcune premesse e

previsioni verso il prossimo futuro. La prima considerazione basilare è che un impianto fotovoltaico domestico deve essere concepito pensando al consumo proprio. Il beneficio risiede principalmente nel risparmio che si può avere nel non prelevare l'elettricità dalla rete (il cui costo oltre all'energia è composto dalla tariffa di rete e dalle diverse tasse applicate) e non nel vendere l'energia in esubero. Più faccio autoconsumo maggiore sarà il mio risparmio e quindi minore il tempo di ammortamento (che comunque è da calcolare in ca. 12-15 anni). In secondo luogo, non si deve pensare di speculare su alte tariffe di remunerazione. A partire dal 2026, la remunerazione dell'elettricità da fonti rinnovabili sarà allineata tra le varie aziende svizzere (AET e AMB comprese) e si baserà sul prezzo medio trimestrale di mercato con tariffe minime definite a livello nazionale. In tal senso ci si può aspettare una remunerazione attorno ai 6-8 cts/kWh. A maggior ragione occorre ripensare il proprio consumo cercando di utilizzare l'energia autoprodotta in maniera ottimale (ad esempio ricaricando la batteria dell'auto elettrica o azionando la pompa di calore durante le ore di produzione). Il terzo punto riguarda la durata dell'impianto che si può prevedere in 25 anni: quindi ben oltre il periodo di ammortamento.

Trattasi quindi di un interessante investimento ma a lungo termine che occorre pensare anche quale contributo alla svolta energetica e alla sicurezza di approvvigionamento.

In questo contesto, per chi non avesse i mezzi finanziari, ricordo che per facilitare la transizione energetica AMB promuove il prodotto AMBSolar con il quale l'azienda non solo finanzia l'installazione dell'impianto solare, ma si occupa pure di tutto il processo: dal sopralluogo iniziale alla progettazione, fino alla realizzazione e alla sua manutenzione, sollevando così il cliente da ogni incombenza. In cambio, l'utente paga una quota fissa annuale (una sorta di leasing), beneficiando dell'energia prodotta dall'impianto per il proprio uso e della remunerazione per l'energia in esubero.

In conclusione, un impianto fotovoltaico rappresenta un investimento vantaggioso sia dal punto di vista economico che ambientale, soprattutto in un'ottica di lungo periodo. Chi si aspetta guadagni immediati non considera appieno il vero valore e gli obiettivi della transizione energetica.

**Mauro Suà**  
Direttore

# 1 Servizio clienti



## Portale clienti: scopri i vantaggi

Il Portale clienti è pensato per offrire un servizio comodo e sempre accessibile, dove è possibile:

- Avere tutte le fatture dei servizi a portata di mano
- Controllare lo stato dei pagamenti
- Monitorare i consumi
- Segnalare un trasloco, un guasto o richiedere informazioni



Registratevi subito e approfittate di tutti i vantaggi!

[login.amb.ch](https://login.amb.ch)



## Ambra: l'assistente virtuale per un servizio più efficiente

Per migliorare costantemente l'offerta di servizi dedicati ai clienti, da alcuni mesi è attivo il nuovo assistente virtuale basato su intelligenza artificiale; un innovativo strumento introdotto per offrire un'esperienza più efficiente, con risposte rapide e precise.

La consulenza telefonica e l'assistenza presso l'Infocentro restano i canali principali, mentre l'assistenza virtuale si pone come un servizio complementare per una comunicazione ancora più semplice ed efficace.

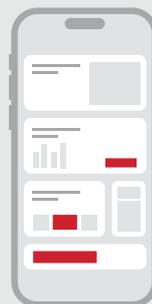
### COSA FA L'ASSISTENTE VIRTUALE?

- Risponde rapidamente e in modo preciso alle 20 domande più frequenti
- Fornisce supporto immediato 24/7, senza tempi di attesa
- Invia SMS con dettagli aggiuntivi, ove necessario
- Gestisce richieste specifiche con callback via e-mail, per garantire un supporto personalizzato

## APP AMB: tutti i servizi a portata di mano

Con l'App AMB avete accesso a un servizio pratico e sempre aggiornato, con numerosi vantaggi:

- Panoramica di tutti i servizi offerti
- Notifiche tempestive in caso di disservizi o guasti improvvisi
- Aggiornamenti su novità, eventi e promozioni
- Accesso diretto al portale clienti



Disponibile su App Store e Google Play

## La fattura in formato digitale

Per un servizio più pratico e sostenibile, è possibile ricevere le fatture in formato digitale, scegliendo tra due opzioni:

### E-MAIL

Ricevete le vostre fatture direttamente nella vostra casella di posta elettronica. Per l'attivazione del servizio e sufficiente inviare un'e-mail a [infocentro@amb.ch](mailto:infocentro@amb.ch).

### eBILL

Ricevete e pagate le vostre fatture in modo semplice e sicuro. Attivate il servizio direttamente dal vostro e-banking.

# 2 Depurazione acque: nuova vasca OPIR

I lavori per la costruzione della nuova vasca OPIR presso l'impianto di Depurazione delle Acque (IDA) di Giubiasco avanzano secondo programma. Avviato nel novembre 2024, il progetto rientra nelle opere di potenziamento e adeguamento dell'impianto per garantire una maggiore sicurezza ambientale e una gestione più efficace delle acque reflue. Il completamento dei lavori e la messa in funzione della vasca sono previsti per l'autunno 2025.

La realizzazione della vasca OPIR vede il susseguirsi di diverse fasi operative, alcune delle quali già completate con successo. I lavori sono iniziati con lo scavo preliminare, seguito dalla costruzione della platea (fondamenta) con una superficie di 900 m<sup>2</sup>. Successivamente, sono state innalzate le pareti perimetrali, che hanno raggiunto i sei metri di altezza, e infine si è proceduto con la realizzazione della soletta di copertura.

Parallelamente alla costruzione della vasca, si sta realizzando il manufatto di deviazione, una struttura essenziale per il corretto funzionamento dell'impianto. Questo dispositivo avrà la funzione di indirizzare il flusso delle acque in entrata verso la vasca OPIR, consentendo un'azione tempestiva in caso di necessità. Inoltre, il manufatto è stato progettato per funzionare come sghiaiatore, permettendo di separare la ghiaia e altri materiali solidi trasportati dalle canalizzazioni. Questa funzione è fondamentale per proteggere le griglie dell'impianto di depurazione, evitando danni e garantendo il corretto funzionamento del sistema.

Nei prossimi mesi verranno completate ulteriori opere di installazione, tra cui le attrezzature interne, necessarie per il risciacquo della vasca e la riemissione controllata dei reflui nell'impianto di depurazione. Inoltre, nel manufatto di deviazione sarà posizionata una sonda per il rilevamento di idrocarburi nelle acque. In caso di superamento della soglia prestabilita, il sistema devierà automaticamente il flusso nella vasca OPIR, prevenendo così eventuali contaminazioni.

La costruzione della vasca OPIR è parte integrante del piano di investimenti 2024-2027 e risponde alle esigenze dell'analisi del rischio secondo l'Ordinanza sulla Protezione contro gli Incidenti Rilevanti (OPIR). L'opera, con una capacità di 2'000 m<sup>3</sup>, consentirà di contenere e isolare eventuali acque contaminate, prevenendo impatti negativi sulle acque superficiali, in particolare sul Fiume Ticino.

La vasca OPIR consentirà inoltre di creare un accumulo temporaneo per deviare le acque in caso di manutenzione o emergenza e gestire le acque di prima pioggia, spesso cariche di sostanze inquinanti, dosandole in modo regolato all'interno dell'impianto, migliorando così i rendimenti depurativi.

Grazie all'integrazione di tecnologie avanzate e a un'attenta pianificazione, questo intervento rappresenta un passo significativo per il miglioramento dell'impianto di depurazione di Giubiasco, contribuendo alla tutela dell'ambiente e alla sicurezza delle infrastrutture idriche del territorio.



# 3 Parco Fluviale Saleggi-Boschetti: i lavori proseguono

Continua l'importante intervento per lo spostamento e l'interramento delle linee elettriche di AMB e AET nel comparto Boschetti. Dopo la posa dei tubi portacavi lungo la sponda sinistra del fiume Ticino e lungo le strade secondarie di Sementina, a gennaio è stato completato un passaggio chiave: il drilling. Una perforazione teleguidata che ha permesso il collegamento in cavo tra le due sponde del fiume, passando sotto il suo letto, all'altezza del viadotto autostradale.

Per consentire il collegamento tra le due sponde, sono state realizzate delle camere per il passaggio dei cavi di media tensione (AMB) e di alta tensione (AET). Con questo intervento, le aree di Sementina e Giubiasco sono ora interconnesse.

I lavori non si fermano qui. Attualmente sono in corso i lavori per il collegamento delle nuove infrastrutture dalla zona dell'impianto di depurazione di Giubiasco verso Gudo, per poi proseguire verso la sottostazione di Cadenazzo con l'interramento della linea aerea di media tensione.



Novità  
wambo  
10 Gbit/s

La velocità cambia,  
resta connesso!

wambo.ch

# Wambo e la rete FTTH

# 4

Nel corso del 2025, AMB continuerà il proprio impegno nell'ampliamento e nella manutenzione della rete in fibra ottica (FTTH), con particolare attenzione agli edifici che, durante la prima fase di costruzione, hanno incontrato difficoltà tecniche nell'allacciamento. Questo intervento mira a garantire una copertura sempre più capillare e a ridurre il più possibile gli edifici esclusi dall'accesso alla fibra ottica. Oltre alla verifica della fattibilità di nuovi collegamenti, AMB assicurerà la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'infrastruttura, garantendo efficienza e continuità del servizio. Saranno inoltre gestite le richieste di estensione o modifica della rete, in particolare per i nuovi edifici o per la ristrutturazione di quelli esistenti, rispondendo così alle esigenze in evoluzione del territorio.

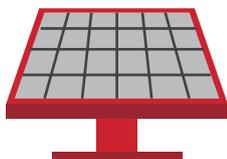
**Novità:** con wambo in arrivo la connessione ultra veloce fino a 10 Gbit/s. Presto disponibili nuove offerte vantaggiose e una promozione imperdibile.

# Il 2024 di AMB

## Elettricità

**331'336'878**

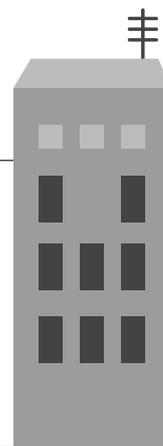
kWh di energia distribuita



## Telecomunicazioni

**32'905**

Totale unità abitative allacciate alla fibra ottica



## Acqua

**4'945'179**

m<sup>3</sup> di acqua erogata



**295 l/giorno**

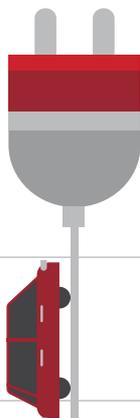
consumo medio per abitante



## Elettromobilità

**11'762**

Ricariche effettuate presso AMB Supercharger



## Depurazione acque

**8'375'922**

m<sup>3</sup> di acqua trattata all'impianto di Giubiasco

Scopri di più sui nostri canali social

## AMB sostiene



## In agenda

10 maggio  
**Inaugurazione fortino dell'energia**  
Camorino  
(riserva 17 maggio)

InfoCentro AMB  
Piazza del Sole 5  
CH-6500 Bellinzona

091 850 49 00  
infocentro@amb.ch  
www.amb.ch

Orari d'apertura  
lu-ve 9:00-12:30 / 13:30-17:30  
sabato 8:30-12:30

