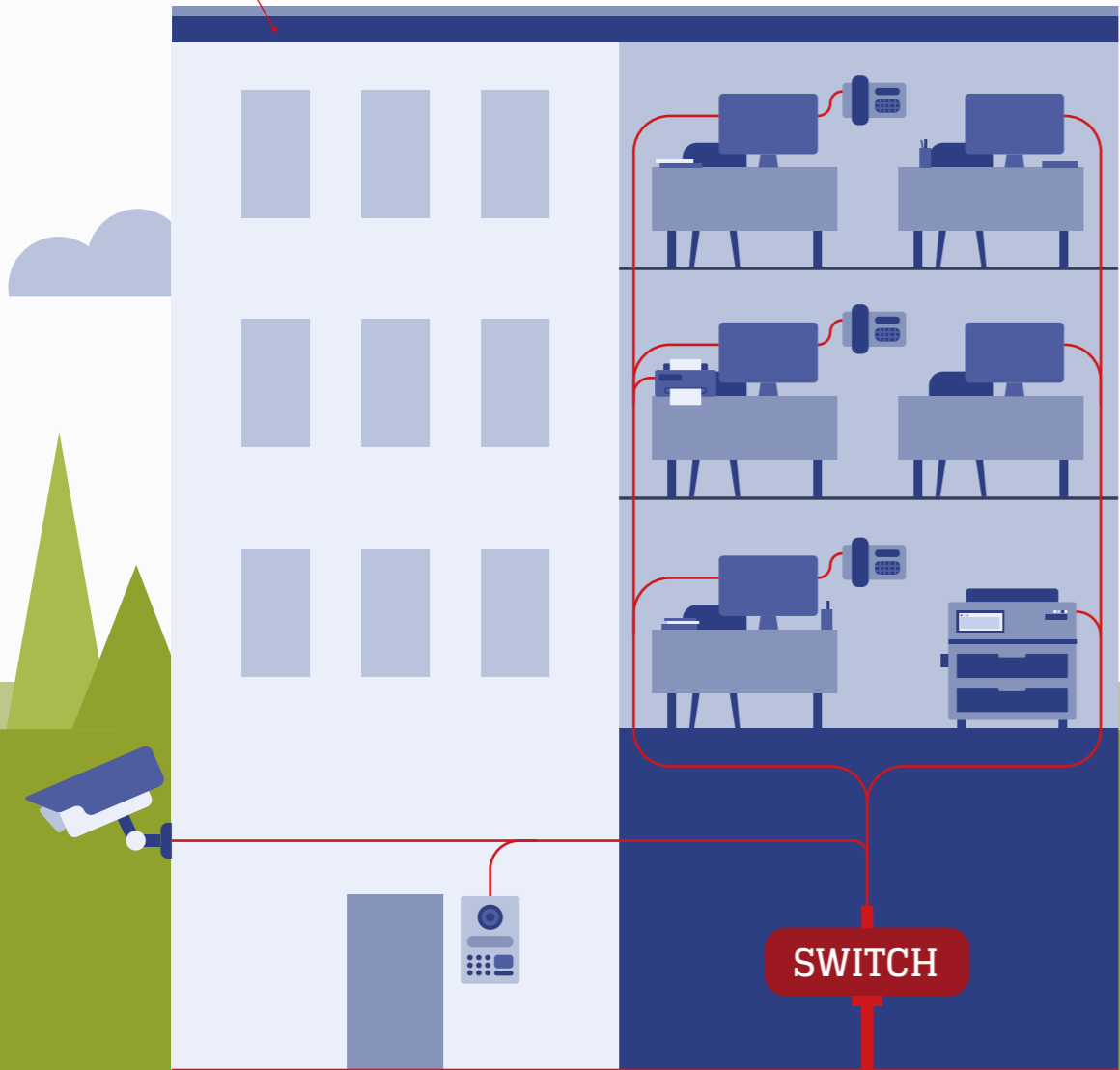


Ufficio

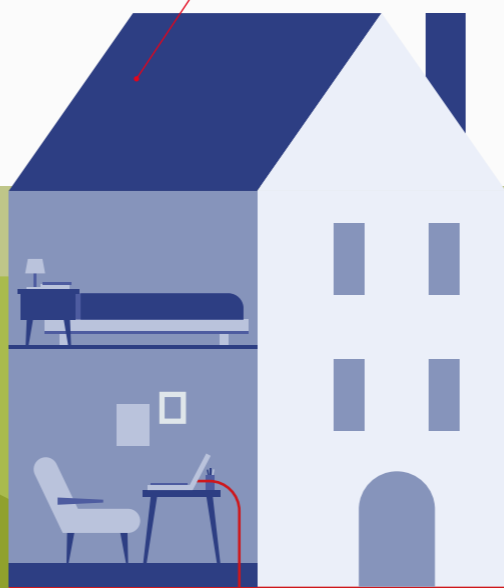


SWITCH

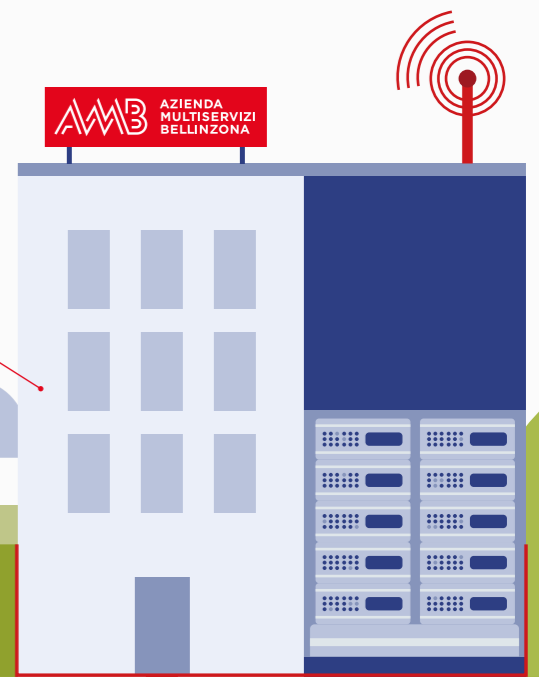
Lavoro in mobilità



Telelavoro



AMB Datacenter



AMB AZIENDA MULTISERVIZI BELLINZONA

Panoramica dei servizi IT



Rete

WAN/LAN/WLAN

Servizio di connettività monitorato e gestito con regole di sicurezza personalizzate. Dove possibile collegamento dello stabile alla rete in fibra ottica in banda ultra-larga di AMB.



Server

Attivazione, configurazione e monitoraggio infrastruttura Server completa di Backup e Disaster Recovery presso i datacenter AMB ubicati nel comprensorio Bellinzonese.



PC

Fornitura, parametrizzazione e messa in servizio di postazioni di lavoro fisse o mobili. L'installazione software è personalizzata a seconda delle esigenze del cliente.



Telefonia

I servizi di telefonia si suddividono in telefonia fissa basata su una piattaforma VoIP di ultima generazione e abbonamenti di telefonia su rete mobile.



Citofonia

Piattaforma completa di citofonia o video-citofonia totalmente integrabile con i servizi AMB di telefonia e videosorveglianza.



Videosorveglianza

Servizio di videosorveglianza all'avanguardia e alta affidabilità. Le registrazioni effettuate dalle telecamere vengono stoccate al sicuro presso i datacenter AMB.



Software

Fornitura e installazioni di applicativi per postazioni di lavoro. Ad esempio, sistema antivirus centralizzato, piattaforme cloud, pacchetti Office o software generico Microsoft.



Stampanti MFC

Fornitura, configurazione e messa in servizio di apparecchi multifunzionali di ultima generazione, incluso le prestazioni di manutenzione, aggiornamenti software e reportistica stampe.



Servizio assistenza e picchetto

Servizio di assistenza e supporto attraverso una piattaforma informatizzata. Le richieste vengono raccolte, catalogate ed evase secondo priorità indicando presa a carico, stato di avanzamento e modalità di risoluzione.

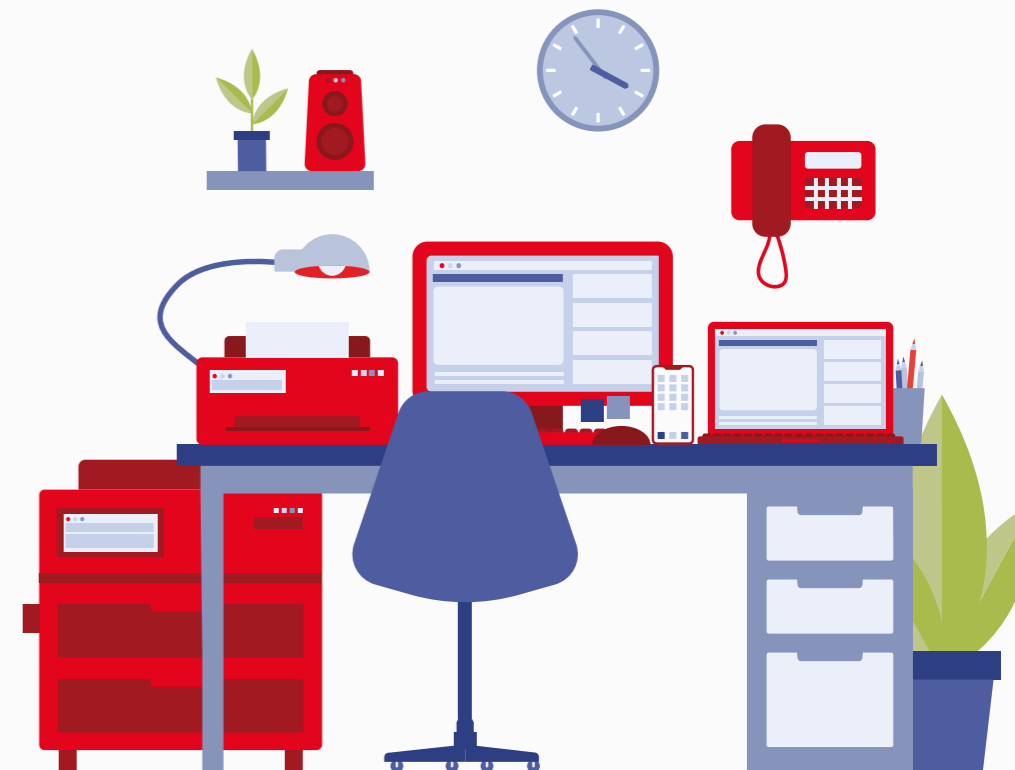
Maggiori informazioni

Servizi Tecnici
Via Seghezzone 1
6512 Giubiasco

Telefono 091 850 49 99
richieste.ict@amb.ch



amb.ch/servizi-it



I servizi IT AMB