

AMB e l'emergenza Covid-19

Comunicato stampa

Acqua, Elettricità, Telecomunicazioni: servizi garantiti, agevolazioni per la clientela e solidarietà per chi ora è più solo

BELLINZONA - Garantire l'erogazione di servizi essenziali, rispettare le raccomandazioni cantonali e federali per combattere la diffusione del Covid-19, essere vicini e solidali con la popolazione e le aziende del Bellinzonese. Sono questi gli impegni portati avanti in questi giorni dall'Azienda Multiservizi Bellinzona (AMB), che opera nella distribuzione di acqua potabile, di energia elettrica e nei servizi di telecomunicazione e di depurazione.

Agevolazioni verso la clientela

AMB ben comprende la situazione eccezionale creatasi con l'emergenza coronavirus e per questo ha deciso per i propri clienti la **dilazione del pagamento delle bollette a 60 giorni**. Dall'elettricità, all'acqua potabile, sino ai servizi di telecomunicazione si avranno dunque due mesi di tempo per pagare.

Inoltre, ai clienti commerciali che usufruiscono dei servizi multimediali Wambo (internet, telefono, TV) non saranno emesse fatture relative al mese di marzo 2020. Sono stati costretti alla chiusura della propria attività e non hanno perciò utilizzato i servizi, quindi AMB ha scelto di scontare loro una mensilità del canone (saranno fatturate solo eventuali chiamate a carico del cliente).

AMB è inoltre la prima azienda in Svizzera a proporre da alcune settimane la possibilità di adottare una **tariffa dinamica** per i consumi di energia elettrica (indicata per utenze domestiche sino a 60 A). Ogni giorno si può conoscere quale saranno gli orari di tariffa alta e bassa del giorno seguente. In questo modo si possono regolare i consumi domestici in base agli orari, ottenendo risparmi tra i 50 e i 200 franchi annui.

Vicini agli ospiti delle Case Anziani

Gli anziani sono tra le categorie più a rischio di vedere l'infezione da coronavirus nuocere gravemente alla loro salute, per questo devono essere protetti evitando anche i contatti con i parenti. AMB ha voluto cercare di rendere però meno traumatica questa lontananza dagli affetti e ha pensato agli ospiti delle Case Anziani del comprensorio bellinzonese. Ha perciò fornito alle strutture assistenziali, in collaborazione con la Città di Bellinzona, dei tablet per le videochiamate e nuove reti wifi (con accesso internet aperto). In questo modo gli anziani ospiti possono videochiamare volti familiari e amichevoli, riuscendo ad alleggerire queste giornate di isolamento.

In prima linea con le istituzioni

AMB ha messo subito a disposizione attrezzature, strumenti e competenze informatiche al servizio delle istituzioni per meglio affrontare l'emergenza Covid-19.

Ha supportato la creazione del centro di consultazione ambulatoriale al mercato coperto di Giubiasco (istituito per la presa a carico di pazienti potenzialmente affetti da covid-19) con la fornitura di connessione internet e attrezzatura informatica.

Con la fibra ottica più semplice il telelavoro

Al fine di agevolare il telelavoro è stato offerto massimo supporto a tutti i clienti istituzionali, come ad esempio il Municipio di Bellinzona e l'Organizzazione turistica regionale Bellinzonese e Alto Ticino.

Grazie ai servizi in fibra ottica è infatti possibile garantire, anche a privati e aziende, una connessione stabile e veloce, senza perdite di efficacia e con una larghezza di banda simmetrica per scaricare e caricare dati alla stessa velocità. Una sicurezza per chi ha scelto il telelavoro e vuole continuare a rimanere operativo.

Assistenza e servizi garantiti

Nonostante la situazione di emergenza nella quale gli addetti sono costretti ad operare, con le dovute protezioni e i necessari accorgimenti, AMB garantisce tutte le mutazioni, attivazioni e disattivazioni dei servizi di elettricità e acqua, in caso il cliente stia effettuando un trasloco. Il servizio guasti resta inoltre operativo tutti i giorni 24h/24.

Per quanto riguarda l'assistenza per le telecomunicazioni, AMB ha potenziato il personale dedicato al supporto helpdesk per i servizi informatici e i servizi Wambo. Si è così potuta ottenere una riduzione dei tempi di risposta. In merito al servizio Wambo (internet, TV, telefono), sono state sospese, sino a nuovo avviso, installazioni e consulenze a domicilio. Le installazioni possono essere effettuate personalmente dai clienti con il supporto remoto dell'Helpdesk.

Resta chiuso sino a nuovo avviso lo sportello dell'Infocentro di Piazza del Sole a Bellinzona. L'assistenza è garantita telefonicamente, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 8:30 - 11:30 / 14:00 - 17:30, via email a infocentro@amb.ch, collegandosi al portale clienti (<https://login.amb.ch/login>) o compilando il formulario di contatto (<https://www.amb.ch/it/privati/supporto/contatto>).

Per maggiori informazioni e numeri di contatto è possibile consultare la pagina sul sito AMB dedicata all'emergenza: www.amb.ch/covid-19.

AMB continua così, anche in tempi di emergenza, la sua missione di vicinanza a cittadini e clienti. È una vicinanza non solo territoriale, non solo in grado di offrire qualità e competenza, ma anche solidale, di supporto e sostegno alla realtà locale. Nella convinzione che potrà superare presto anche questa difficile prova.

Bellinzona, 6 aprile 2020